



# ARGETEST CEVHER ZENGİNLEŞTİRME ve ANALİZ LABORATUVARI KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

## ANALİZ TALEP FORMU

<b>I</b>	<b>Müşteri</b> (Analizi Talep Eden)				
	<b>Adresi</b>				
	<b>Telefon</b>		<b>Faks</b>		
	<b>e-mail</b>				
<b>II</b>	<b>Numunenin Sahibi</b> (Müşteriden Farklı İse)				
	<b>Adresi</b>				
	<b>Telefon</b>		<b>Faks</b>		
	<b>e-mail</b>				
<b>Faturalandırma</b> <input type="checkbox"/> I <input type="checkbox"/> II		<b>Vergi Dairesi</b>		<b>Vergi No</b>	
<b>Analiz Raporunun Kim Adına Düzenlenmesi Talep Edilmektedir?</b> <input type="checkbox"/> I <input type="checkbox"/> II					
<b>NUMUNE BİLGİLERİ*</b>				<b>Laboratuvar Tarafından Doldurulacaktır</b>	
<b>Numunenin Tanımı</b>	<b>Numune Şekli</b>	<b>Numune Miktarı</b>	<b>Talep Edilen Analizler(Paket No)</b>	<b>Lab. Kodu</b>	<b>Analiz Ücretleri</b>
<i>*Numune sayısının fazla olması durumunda ek sayfalar kullanılabilir.</i>				<b>GENEL TOPLAM</b>	+KDV
<b>Özel Şartlar</b>			<b>İletişim ve Banka Hesap Bilgileri</b>		
1.Analiz şartlarına uygun şekilde numune alınması, ambalajlanması, numunenin laboratuvara kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, muhafazası işlemlerinin sorumluluğu müşteriye aittir. 2.Analize alınması uygun olmayan numuneler TLM.08-Müşteri Analiz Talep Talimatı'na göre yazı ile müşteriye bildirilir. Analiz numunelerinde alınan şahit numuneler 6 süreyle saklanır. 6 ay sonunda müşteri tarafından iadesi istenmeyen numuneler bertaraf edilir. Bu sürenin sonunda gelen itirazlarda ARGETEST sorumluluk kabul etmez. 3.Müşteri tarafından analiz metodları belirtilmemiş ise LST.05-Analiz Listesi'nden veya güncel katalogdan ARGETEST tarafından seçilerek uygulanır. 4.Müşteri, Laboratuvar tarafından belirtilen Analiz Ücretini numune teslimi sırasında nakit olarak ödeyeceğini ya da Banka Hesabına yatıracağını taahhüt eder. Dekontun Laboratuvara ulaşmasına müteakip analiz raporu müşteriye gönderilir. 5.Bu formun ilgili taraflar tarafından onaylanması halinde numune teslim kaydı ve sözleşme yerine geçer. 6. ARGETEST yaptığı analizlerde taşeron laboratuvar kullanmamaktadır. 7.İhtilaf durumunda Ankara Mahkemeleri yetkilidir.			<b>Adres:</b> ARGETEST Cevher Zenginleştirme, Ar-Ge, Laboratuvar ve Analiz Hizmetleri, Mühendislik, Danışmanlık, Makine İth. İhr. Tic. ve San. Ltd. Şti. İvedik Organize Sanayi Sit. 1354.cad. 1358. Sok. No:43 Yenimahalle ANKARA Tel :0312 395 77 94-95 Faks: 0312 395 77 96 www.argetest.com info@argetest.com <b>Hesap Bilgileri:</b> Akbank IBAN: TR66 0004 6009 4588 8000 0267 80 İş Bankası IBAN: TR30 0006 4000 0014 3840 0270 77 Teslim Edilen Numuneden Şahit Numune İsteniyor mu? Evet <input type="checkbox"/> Hayır <input type="checkbox"/>		
<b>Talebi Alan/Numuneyi Teslim Alan</b> <i>İsim-İmza</i>		<b>Tarih</b>	<b>Talep Sahibi/Numuneyi Teslim Eden</b> <i>İsim-İmza</i>		



# ARGETEST CEVHER ZENGİNLEŞTİRME ve ANALİZ LABORATUVARI KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

## ANALİZ TALEP FORMU

Raporda Ölçüm Belirsizliği İsteniyor mu?

Evet  Hayır

Raporda Uygunluk Beyanı İsteniyor mu?

Evet  Hayır  "Evet" İse Standart/Şartname/Mevzuat.....

"Evet" İse Uygulanacak Karar Kuralı;

Uygunluk Beyanı verilirken Ölçüm Belirsizliği dikkate alınmayacaktır.

Uygunluk Beyanı verilirken Yanlış Red kuralı uygulanacaktır.

Uygunluk Beyanı verilirken Yanlış Kabul kuralı uygulanacaktır.

Kuralların açıklaması internet sitemizde yayınlanan TLM.9-Karar Kuralı Talimatı'nda verilmiştir.

### **Özel Şartlar:**

**1.** Numunenin laboratuvara kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması, muhafazası işlemlerinin sorumluluğu müşteriye aittir.

**2.** Deneyi biten numuneler müşterinin dilekçe ile başvurusu durumunda tutanakla geri iade edilir, ya da bertaraf edilir. Geri iade bedeli ve bertaraf bedeli müşteriye aittir.

**3.** Deneye alınması uygun olmayan numuneler yazı ile müşteriye bildirilir. 1 ay içerisinde teslim alınmayan numuneler bertaraf edilir.

**4.**Metotlar müşteri tarafından belirtilmemiş veya yanlış belirtilmiş ise ARGETEST Laboratuvar Birimi tarafından belirlenerek müşterinin onayına sunulur.

**5.**Müşteri, Laboratuvar tarafından belirtilen Deney Ücretini Numune Alma veya Numune Teslimi sırasında Bolu Belediyesi Banka Hesabına yatıracağını taahhüt eder. Banka Dekontunun Laboratuvara fakslanması müteakip rapor müşteriye gönderilir. Sözleşmeli müşterilerle sözleşme hükümlerine göre muhasebesel işlemler yürütülür.

**6.**Uygunluk Beyanı verilmesi müşteri tarafından talep edilirse; TLM.9-Karar Kuralı Talimatına göre yapılacaktır. Ölçüm belirsizlikleri başka şekilde talep edilmezse k=2 ve %95 güven aralığında verilecektir. Raporda görüş ve yorum verilmeyecektir.

**7.**Müşteri numune saklama süresince deney sonuçlarına rapor yayım tarihinden itibaren 7 gün içerisinde itiraz etme hakkına sahiptir. Çevre Mevzuatı kapsamındaki numunelerde analiz ücreti ödenmeden rapor yayınlanamayacağı için 1 ay sonunda numuneler imha edilmektedir. Müşteri veya temsilcisi talep ederse, Laboratuvarın izni ve gizlilik kurallarına uyması şartlarında deneyleri izleyebilir.

**8.**Laboratuvar ve çalışanları, sözleşmeye konu faaliyetlerinden doğan sonuçları, ticari ve istatistikî bilgileri, taraflar arasındaki yazılı ve sözlü bilgi akışını, müşterinin yazılı onayı olmaksızın, hiçbir yolla veya şekilde açıklamayacaktır. Müşteri dışındaki (Örneğin Şikâyetçi, düzenleyici merciler) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle laboratuvar arasında gizli tutulacaktır. Bu bilgilerin sağlayıcısı (Kaynak) laboratuvarca gizli tutulmakta ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacaktır. Laboratuvar, müşterinin faaliyetleri ile ilgili bilgileri, yürürlükteki kanunlar, yönetmelikler veya kurallar gereği resmi olarak sormaya yetkili makamlara (Mahkemeler, Bakanlıklar gibi) yazılı olarak talep edilmesi halinde verebilir. Ancak resmi makamlarca bu bilgi aktarımının gizli tutulması talep edilirse, bu işlemlerle ilgili müşteriye bilgi verilmeyecektir. Müşteri, laboratuvarın onaylama makamları (Bakanlıklar gibi) belgelendirme veya akreditasyon tetkiklerinde kendisi ile ilgili kayıtların 3. taraf tetkikçilerin incelemesine açılmasına izin verir.

**9.**Deneyle ilgili taşeron ve işbirliği laboratuvarı kullanılmayacaktır.

**10.**Bu formun ilgili taraflar tarafından onaylanması halinde sözleşme yerine geçer.

**11.**İhtilaf durumunda Ankara Mahkemeleri yetkilidir.

